

مدیرعامل بانک مسکن در بازدید از مدیریت البرز:

اختیارات و امکانات را به بهترین شکل در اختیار روسای شعب قرار می دهیم

اختیارات و امکانات باید به بهترین شکل در اختیار روسای شعب قرار گیرد تا برای رسیدن به اهداف بانک اقدام کنند.

به گزارش سایت خبری پرسون، مدیرعامل در بازدید سرزده از مدیریت البرز و شعبه مرکزی کرج اظهار کرد: اختیارات و امکانات باید به بهترین شکل در اختیار روسای شعب قرار گیرد تا برای رسیدن به اهداف بانک اقدام کنند.

مدیرعامل بانک همچنین طی بازدید از دواير کنترل و نظارت، حقوقی، پیگیری وصول مطالبات و فنی و ارزیابی مدیریت به اهمیت رفع موانع صدور اجراییه، نظارت بر ارزیابی های شرکت اندیشه گستر و همچنین مکانیزه شدن بازرسی های مدیریت اشاره کرد و افزود: مسوولین شعب باید نسبت مصارف و منابع را ملحوظ نظر قرار داده و رعایت کنند.

شایان در بازدید از شعبه مرکزی کرج اظهار داشت: باید تمام کارکنان تلاش خود را به منظور ارائه خدمات بهتر به مشتریان بانک به کار ببندند و در این زمینه کوشا باشند و از هیچ کوشش و تلاشی در این زمینه دریغ نکنند.

مدیرعامل بانک مسکن ضمن اشاره به لزوم رعایت دقیق دستورالعمل های مربوط به تکریم ارباب رجوع و مشتری مداری اظهار داشت: رضایت مشتری، رکن اصلی موفقیت در بانک به شمار می رود.

شایان، مشتریان اصلی ادارات مرکزی بانک را کارکنان دانست و گفت باید تابلوی "حق با مشتری است" در اتاق ها نصب شده و به آن عمل شود.

بیشتر بخوانید؛

بانک مسکن جایزه برتر پانزدهمین جشنواره ملی انتشارات روابط عمومی را کسب کرد

امکان ارائه خدمات احراز هویت سجام در ۳۶۴ شعبه بانک مسکن

مدیرعامل بانک، مشتری مداری و توسعه ارائه خدمات به مشتریان را به عنوان استراتژی اساسی بانک قلمداد کرد و در ادامه این بازدید از کارکنان نحوه ارائه خدمات رسانی به مشتریان را جویا شد.

وی افزود: همه کارکنان باید خوش برخوردی با مشتریان را سرلوحه کار خود قرار دهند.

شایان همچنین رییس شعبه را نماینده مدیرعامل بانک با اختیارات تفویض شده دانست که با رعایت بهداشت اعتباری می تواند تصمیمات مفید و تأثیر گذار در راستای اهداف بانک اتخاذ کند.

در این دیدار که به منظور کسب اطلاع از وضعیت شعب استان انجام گرفت، مدیرعامل بانک مسکن از نزدیک در جریان امور قرار گرفت و رهنمودهای لازم برای حرکت هر چه بهتر شعب در مسیر دستیابی به اهداف بانک را ارائه کرد.

در ادامه این دیدار مهدی بلوچی مدیر شعب استان البرز نیز ضمن خوش آمد گویی و خیر مقدم به مدیر عامل بانک به ارائه گزارشی از وضعیت کامل مدیریت پرداخت و گفت: بر اساس آمار موجود، عملکرد مدیریت شعب استان البرز طی نه ماه سال جاری، مثبت و رو به رشد بوده است.

وی افزود: این مدیریت طی ۷ دوره متوالی و مستمر در منطقه سبز قرار گرفته است و در شش ماه اول سال جاری، رتبه ۳ ارزیابی عملکرد مدیریت های شعب را کسب کرده است.

بلوچی همچنین حضور ۲۷ شعبه از ۳۳ شعبه استان در منطقه سبز را نیز نشانه دیگری از موفقیت استان دانست.